

Số: 31/BC-PC

Hà Nội, ngày 30 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO THẨM TRA
Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 13/6/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã họp thẩm tra và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. Kết quả chấp hành pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022:

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định, đánh giá như sau:

1. Đánh giá chung

Trong 6 tháng đầu năm 2022, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố quan tâm chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy- HĐND - UBND Thành phố, mặc dù trong những tháng đầu năm, thành phố Hà Nội vẫn tiếp tục chịu sự tác động, ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, làm ảnh hưởng đến mọi mặt kinh tế- xã hội và đời sống của người dân trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời xây dựng kế hoạch, đưa ra nhiều giải pháp tạo sự chuyển biến tích cực, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc.

UBND Thành phố đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 “về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố”. Tập trung đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019; thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ. Chỉ đạo các sở, ngành Thành phố phối hợp với chính quyền các địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc; phối hợp

với các Đoàn thanh tra, kiểm tra của Chính phủ và các cơ quan Trung ương để giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, đông người, hạn chế phát sinh thành "điểm nóng". Tuy nhiên, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất, GPMB triển khai thực hiện các dự án, công tác giao đất dịch vụ

Thanh tra Thành phố đã tổ chức nhiều cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất. Qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thanh tra đã phát hiện sai phạm, kiến nghị xử phạt vi phạm, thu hồi tài sản nộp ngân sách Nhà nước, áp dụng các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả do vi phạm; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm của tập thể và cá nhân để xảy ra sai phạm; đồng thời, chỉ ra các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước. Cấp uỷ, chính quyền các cấp đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định trong công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết các vụ việc phức tạp; tập trung công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, thông qua đó một số vụ việc kéo dài, phức tạp đã được giải quyết góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền các cấp; phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC, nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tiếp tục thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

2.1. Đối với các cơ quan hành chính Thành phố

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 11.257 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo (*giảm 15% so với cùng kỳ năm trước*)¹; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố tiếp công dân định kỳ và đột xuất 4.890 lượt công dân (*giảm 38% so với cùng kỳ năm trước*); tiếp nhận, phân loại xử lý 19.964 đơn các loại (*giảm 23% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 2.566 đơn khiếu nại, 2.513 đơn tố cáo và 14.885 đơn kiến nghị.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện để kịp thời chỉ đạo, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp² liên quan đến công tác thu hồi đất để thực hiện các dự án; các đoàn đông người (*có từ 10 người trở lên/đoàn*) giảm đáng kể (70%) so với cùng kỳ năm trước³ các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

¹ 6 tháng 2021 tiếp đã tiếp 13.231 lượt công dân; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 7.894 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 26.089 đơn các loại;

² Một số hộ dân kinh doanh ở chợ Thổ Quan, quận Đống Đa khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc xây dựng, quản lý, kinh doanh, khai thác chợ Thổ Quan; Một số công dân ở xã Bích Hòa, huyện Thanh Oai và một số công dân ở phường Yên Nghĩa, quận Hà Đông kiến nghị liên quan đến giao đất dịch vụ khi Nhà nước thu hồi đất; Một số công dân ở tổ 20, phường Long Biên, quận Long Biên đề nghị dừng việc cưỡng chế thu hồi đất đối với các hộ gia đình ở Tổ 20.

³ Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 11 lượt đoàn đông người với 04 vụ việc KNTC (từ 10 người trở lên/đoàn) giảm 70% so với 6 tháng đầu năm 2021. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc giao đất dịch vụ khi thu hồi đất và chuyển đổi mô hình, xây dựng một số chợ.

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 1.858 vụ khiếu nại, tố cáo (*giảm 14,5% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 1.346 vụ khiếu nại, 512 vụ tố cáo; đã giải quyết 1.496 vụ (*giảm 7% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 1.092 vụ khiếu nại, 404 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 80,5%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 5.183m² đất; kiểm điểm trách nhiệm 21 tập thể và 46 cá nhân đã để xảy ra sai phạm.

Đã tổ chức thực hiện 67/231 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 29% (*giảm 37% so với cùng kỳ năm trước*); 56/134 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 41,8% (*giảm 10,4% so với cùng kỳ năm trước*).

2.2. Đối với HĐND Thành phố

Lãnh đạo HĐND Thành phố đã tổ chức tiếp 13 vụ việc có nội dung phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm, yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện, giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của công dân. Đến nay, 04 vụ việc đã giải quyết dứt điểm, 09 vụ việc đang được các đơn vị tập trung tổ chức thực hiện và đang trong thời hạn giải quyết.

Đại biểu HĐND Thành phố đã thực hiện 161 buổi tiếp công dân theo lịch tại trụ sở tiếp công dân ở quận, huyện, thị xã nơi đại biểu ứng cử, tiếp 1.045 lượt công dân, trong đó có 13 đoàn đông người⁴. Nội dung đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến thu hồi đất, GPMB, lấn chiếm đất đai tồn tại từ nhiều năm trước và công tác dồn điền, đổi thửa; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết tranh chấp đất đai⁵; chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 263 đơn, lưu 19 đơn; việc tổ chức rà soát kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn các quận, huyện, thị xã được thực hiện thường xuyên.⁶ Đã giải quyết xong 24/31 đơn (77,42%) do Thường

⁴ (1). Bà Đỗ Thị Nhân và tập thể, số 8, ngõ 564/37, Nguyễn Văn Cừ, phường Gia Thụy, quận Long Biên kiến nghị thực hiện 12 bản án đã có hiệu lực pháp luật; (2). Bà Nguyễn Thị Tuyết và tập thể, xã Cự Khê, huyện Thanh Oai đề nghị giải quyết đất dịch vụ 10%; (3). Ông Nguyễn Tiến Dũng và tập thể, xã Đồng Tháp, huyện Đan Phượng đề nghị không tháo dỡ nhà xưởng, quán bán hàng của các hộ dân; (4). Bà Đào Thị Minh và tập thể, phố Thụy Ứng, thị trấn Phùng, huyện Đan Phượng đề nghị trả lại đất cho các hộ dân sau khi hết hạn thuê đất là chợ Trung tâm; (5). Tập thể nhân dân thôn Đoài Giáp, xã Đường Lâm, thị xã Sơn Tây đề nghị trả lại một phần đất trong khuôn viên đình Đoài Giáp; (6). Tập thể nhân dân phường Hà Cầu, quận Hà Đông kiến nghị liên quan đến đất dịch vụ, công tác tài chính của HTX Hà Trì; (7). Bà Chu Thị Lạc và tập thể, phường Cổ Nhuế, quận Bắc Từ Liêm kiến nghị liên quan đến việc bồi thường về giá đất để thực hiện các dự án tại xã Cổ Nhuế (trước đây); (8). Ông Nguyễn Quốc Hùng và tập thể, phường Minh Khai, quận Bắc Từ Liêm kiến nghị liên quan đến việc giao đất dịch vụ, đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để mở rộng Quốc lộ 32; (9). Ông Dương Xuân Yên và tập thể, phường Xuân Đình, quận Bắc Từ Liêm đề nghị cho trả tiền bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án mở rộng đường vành đai III; (10). Bà Đỗ Thị Đàm và tập thể Tiểu khu Thao Chính, thị trấn Phú Xuyên đề nghị UBND huyện xem xét giao đất ở cho 06 hộ dân thuộc tiểu khu Thao Chính, thị trấn Phú Xuyên do UBND huyện đã thu tiền sử dụng đất tại thời điểm năm 2006; (11). Ông Nguyễn Văn Pháp và tập thể, thôn Kiều Đông, xã Đại Xuyên, huyện Phú Xuyên kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ gia đình tại thôn Kiều Đông, xã Đại Xuyên; (12). Bà Đào Thị Viên và tập thể, thôn Phúc Lâm, xã Phúc Tiến, huyện Phú Xuyên kiến nghị liên quan đến việc thi công dự án đường 428 đi qua diện tích đất của các hộ gia đình tại thôn Phúc Lâm, xã Phúc Tiến; (13). Ông Nguyễn Hữu Chúc và tập thể, xã Bình Phú, huyện Thạch Thất kiến nghị liên quan đến việc thuê đất ở cụm công nghiệp Bình Phú.

⁵ Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã nhận 282 đơn, trong đó: khiếu nại 20 đơn; tố cáo 28 đơn; kiến nghị, phản ánh 234 đơn.

⁶ Thường trực HĐND Thành phố đã nhận được 24 văn bản trả lời theo phiếu chuyển đơn và 85 văn bản liên quan của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết chuyển đến; Đại biểu HĐND Thành phố đã nhận 126 văn bản theo phiếu chuyển đơn.

trực HĐND Thành phố chuyển và 126/263 đơn (47,9%) do Đại biểu HĐND Thành phố chuyển.

Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố đã tham mưu, phục vụ Đoàn giám sát của Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố giám sát trực tiếp đối với UBND Thành phố, các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Thanh tra Thành phố, 05 quận, huyện: Nam Từ Liêm, Tây Hồ, Thanh Trì, Quốc Oai và Sóc Sơn và giám sát qua báo cáo tại 33 sở, ngành, quận, huyện; tham mưu Báo cáo kết quả giám sát số 09/BC-ĐDBQH ngày 08/4/2022 của Đoàn ĐBQH Thành phố về việc “*Thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021 trên địa bàn thành phố Hà Nội*”.

3. Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và báo cáo giám sát số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố

Thanh tra Thành phố đã tham mưu cho UBND Thành phố để chỉ đạo tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

UBND Thành phố đã ban hành⁷ các Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc các sở, ngành, tổ chức thực hiện một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ⁸. Đã thực hiện xong 43/63 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP.

UBND cấp huyện đã tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn huyện. Các đơn vị đã chủ động xây dựng các kế hoạch, có lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố; kịp thời báo cáo, đề xuất với Thành phố cho ý kiến chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc. Trong đó, có một số đơn vị đã tổ chức thực hiện xong⁹ theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Thành ủy.

Thanh tra Thành phố đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 10/12/2021 về công tác thanh tra năm 2022, trong đó: chỉ

⁷ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

⁸ Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

⁹ Khiếu nại: Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mỹ Đức, Mê Linh, Thanh Oai, Thường Tín, Thanh Trì, Ứng Hòa;

- Tố cáo: Gia Lâm, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Thanh Trì, Thanh Xuân;

- Nghị quyết 15: Hà Đông, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Quốc Oai.

đạo Thanh tra Thành phố và các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền pháp luật, tổ chức thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trọng tâm là đôn đốc, hướng dẫn, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành uỷ và các kết luận thanh tra trên địa bàn Thành phố.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, Chánh Thanh tra Thành phố đã trực tiếp làm việc với các đồng chí Bí thư Quận uỷ, Huyện uỷ, các đồng chí Chủ tịch UBND các quận, huyện, như: Thanh Xuân, Phú Xuyên, Ứng Hoà, Long Biên, Gia Lâm, Đông Anh, Mê Linh, Quốc Oai, Thạch Thất,... Qua đó, cùng với các đơn vị tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tồn tại trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền cơ sở.

- Theo báo cáo của Thanh tra Thành phố tính đến 31/5/2022, đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 85/114 quyết định giải quyết khiếu nại¹⁰ (đạt 75%), 106/180 kết luận giải quyết tố cáo¹¹ (đạt 59%) theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và 54/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU¹² (đạt 52,4%); 174/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố¹³; 08/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ¹⁴.

Tổng số kết luận thanh tra phải tổ chức thực hiện trên địa bàn là 13.207 kết luận: đã giải quyết xong dứt điểm 12.401 kết luận, đạt tỷ lệ 93,9% (cơ quan Trung ương: 235, Thanh tra Thành phố: 208, Sở ngành: 9.239, cấp huyện: 2.719).

* Nhìn chung, 6 tháng đầu năm 2022 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thành phố được tập trung chỉ đạo giải quyết, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được tiếp tục quan tâm; theo đó, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại, rút tố cáo. Các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và Nghị quyết số 15-NQ/TU được tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm tăng hơn so với cùng kỳ năm trước.

Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn được các cấp, các ngành, đơn vị quan tâm bồi dưỡng theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố. Người đứng đầu các sở, ngành đã trực tiếp vào

¹⁰ Tổ chức thực hiện thêm được 4 vụ việc khiếu nại;

¹¹ Tổ chức thực hiện thêm được 11 kết luận tố cáo;

¹² Giải quyết thêm được 2 vụ việc;

¹³ Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

¹⁴ Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

cuộc để cùng phối hợp giải quyết các vụ việc có tính phức tạp, kéo dài, góp phần quan trọng giữ gìn an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thủ đô.

II. Hạn chế, khó khăn, nguyên nhân:

1. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu một số cơ quan đơn vị còn chưa quyết liệt, chậm tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết nhất là đối với vụ việc khó, phức tạp, khiếu kiện đông người; một số vụ việc đã được chỉ đạo tháo gỡ, song chính quyền cơ sở chưa thực sự quyết tâm, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành. Vì vậy, kết quả tổ chức thực hiện còn thấp: quyết định (đạt 29%); kết luận tố cáo (đạt 41,8%).

Kết quả tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật giảm hơn so với cùng kỳ năm trước, tỷ lệ trung bình đạt khoảng 33,7%, khiếu nại còn tồn 164/231 vụ (71%) và tố cáo tồn 78/134 vụ (58,2%). Còn 29/114 (25%) các quyết định giải quyết khiếu nại và 74/180 (41%) thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố (đã tổ chức thực hiện thêm được một số vụ việc, song tỷ lệ thấp), và 49/103 (47,6%) vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy chưa tổ chức thực hiện dứt điểm.

Hiện nay, còn tồn 806 kết luận thanh tra (6,1%) phải tổ chức thực hiện theo Báo cáo số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố: (trong đó, cấp Trung ương: 31; Thanh tra Thành phố: 278; Sở, ngành: 249; cấp huyện: 248). Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện (theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ¹⁵, Nghị quyết¹⁶ của HĐND Thành phố).

Một số đơn vị cấp huyện chỉ đạo còn chưa quyết liệt, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm¹⁷.

2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan: Hệ thống, chính sách pháp luật về đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn chồng chéo, có sự thay đổi qua các thời kỳ; chưa có các chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với việc không thực hiện, chậm thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý về tố cáo. Một số vụ KNTC có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm, đến nay, cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến khó khăn trong việc tổ chức thực hiện.

¹⁵ Còn 20 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ.

¹⁶ Còn 02 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

¹⁷ Khiếu nại: Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Xuân, Tây Hồ, Gia Lâm; Tố cáo: Bắc Từ Liêm, Đông Anh, Mỹ Đức, Phú Xuyên, Quốc Oai, Thanh Oai, Ứng Hòa; Nghị quyết 15 của Ban Thường vụ Thành ủy: Thanh Oai, Sóc Sơn, Ba Đình, Mê Linh.

- *Nguyên nhân chủ quan*: Nhận thức của một số cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết KNTC còn hạn chế; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết KNTC. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành, giữa các sở ngành chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy hiệu quả nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết. Ngoài ra, nhận thức của một số người dân về KNTC còn hạn chế, còn có hiện tượng bị lôi kéo KNTC đông người, vượt cấp.

II. Kiến nghị

1. Kiến nghị với Thành ủy

- Đề nghị Thành ủy tiếp tục chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp nâng cao trách nhiệm, coi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị nhằm góp phần phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo an ninh, giữ vững trật tự trên địa phương.

2. Kiến nghị với HĐND Thành phố

- Đề nghị HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban HĐND, đại biểu HĐND, các Tổ Đại biểu HĐND và HĐND các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo, kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị chính đáng của công dân.

3. Kiến nghị với UBND Thành phố

3.1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*, Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố; các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch của Thành ủy và của Thành phố; chỉ đạo các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3.2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với các cấp, các ngành trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các đơn vị xây dựng kế hoạch, có giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế nêu trên.

3.3. Xây dựng Kế hoạch, đẩy nhanh tiến độ việc tổ chức thực hiện các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố; các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; các kết luận thanh tra theo Báo cáo số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố; các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-

TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; những vụ việc tồn đọng trong Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND, Kế hoạch số 2100/KH-TTCP.

3.4. Rà soát, xây dựng và thực hiện chế độ chính sách về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ; định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong theo dõi và tổ chức thực hiện để kịp thời giải quyết các vụ việc trên địa bàn Thành phố.

3.5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm 2022, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; (để báo cáo)
- Thường trực HĐND TP;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP ĐDBQH&HĐND TP;
- Phòng CTHĐND;
- Lưu: VT, PC_(Huấn).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương